ZÁRUČNÍ LIST

k zakázce číslo

Dodavatel: WPC centrum s.r.o.
Heřmanice v Podještědí 135
Jablonné v Podještědí 47125
IČ:17812739 DIČ: CZ17812739

záruční podmínky k dodávkám a montážím terasových a plotových systémů z WPC Lambowood:

25 let – prodloužená garance výrobcem, která se vztahuje na – houby, plísně, červotoče.
10 let – kompletní záruka na dodávku a montáž terasy při dodržení: dodávky a montáže WPC terasy z plných profilů naší společností, instalace bude na betonové desce se spádem 1 cm na 1 metr.
2 roky – na kompletní sortiment všech výrobků.

Na vyřízení reklamace je stanovena lhůta do 30 dnů od přijetí reklamace

Reklamaci je nutné podat písemně na fakturační adresu nebo emailem na info@wpccentrum.cz

Podrobné informace k materiálu WPC
(Zhejiang **Kejie New Material Co.,Ltd**)

Stálobarevnost

- i když mají WPC výrobky UV ochranu, jde o produkty vyrobené částečně ze dřeva, a proto se mohou postupem času objevit nepatrné barevné odchylky následkem vystavení UV záření a vlhkosti. Tento barevný rozdíl se objevuje zejména v prvních měsících (dle počasí) po montáži.
- u částečně zastřešených teras mohou být vlivem nerovnoměrného UV záření a působení deště barevné rozdíly zřetelnější.
- při menším vyspádování terasy, než je doporučení výrobce, se mohou tvořit mapy od špatně odtékající vody.
- jelikož jde stále o částečně přírodní produkt, můžou být prkna lehce barevně odlišná
- po instalaci WPC materiálu dochází k povrchovému vyzrávání dřevěné složky. Po tuto dobu se po instalaci objevují mapy od vysychající vody. Po povrchovém vyzrání materiálu a získání si své patiny, se materiál srovná a fleky po vysychající vodě se přestanou objevovat.

Nedoporučuje se:

- výrobci dřevoplastu zakazuji používat výrobky z WPC jako nosné a podpěrné konstrukce či zábrany (vyvýšené terasy, balkony atd.) a nenese zodpovědnost za případnou újmu na zdraví či majetku způsobenou nedodržením tohoto zákazu.
- WPC výrobky je zakázáno opatřovat laky, mořidly a barvami.
- k čištění WPC výrobků nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky (ředidla, rozpouštědla)

Objemové změny:

- u WPC dochází vlivem slunečního záření a výkyvům teplot k objemovým a rozměrovým změnám (prkno se rozpíná, smršťuje a může se kroutit). Tyto objemové a rozměrové změny mohou být viditelné v celé ploše terasy či plotu.
- z tohoto důvodu je nutno dodržovat správnou dilataci mezi jednotlivými WPC prkny a plotovkami, dále také mezi prkny, plotovkami a jinými pevnými objekty (fasády, plotové sloupky atd.)

Nosnost terasového systému:

- je konstruována na nosnost 450KG / m2 na pevném podkladu
- je ovlivněna podložím terasy. V případě zaizolovaných ploch je nosnost závislá na samotném podloží.

Uvedené záruky se nevztahují na:

- opotřebení terasy běžným užíváním
- fyzickým poškozením uživatel
- nesprávným čištěním terasy
- dodatečně upravené terasové plochy – neodborné kotvení vybavení terasy, následné doplnění světel, ohřívačů a nábytku.
- nedoplacené a nepředané realizace
- použitím neoriginálních komponent pro instalaci
- profily, které nejsou namontovány v souladu s montážním návodem
- kroucení terasových profilů z důvodu nestabilního podloží.

V případě uznání záruky bude poškozená část, kus vyměněn na náklady dodavatele bez nároku na další finanční odškodnění.

Údržba terasových prken z WPC

Terasová prkna z WPC nepotřebují žádné speciální ošetření, postačí pouze běžná údržba. Mytí terasy doporučujeme jednou ročně, nejlépe na jaře, terasu omýt horkou vodou s trochou jaru nebo tlakovým čističem. V případě silnějšího znečištění použijte k čištění rýžový kartáč a čisticí prostředek, poté opláchněte horkou vodou. Nepoužívejte k mytí prostředky na **bázi ředidla**!
Všechny WPC produkty s povrchovou úpravou sanding (kartáčovaný povrch) je potřeba častěji udržovat. Na hladkém povrchu mohou být více patrné skvrny po dešti či zalévání květin, jelikož voda může obsahovat nečistoty a rozpuštěné minerály. Přesto, že má dřevoplast minimální nasákavost, může při grilování bez ochranné podložky dojít ke vzniku trvalých skvrn. Vyhýbejte se proto skvrnám od olejů, barev, krve, vína, inkoustu apod. Pokud už skvrna vznikne, snažte se ji vyčistit co nejdříve. Pro odstranění použijte houbičku na mytí nádobí nebo rýžový kartáč, čisticí prostředek a horkou vodu. V případě, že skvrna ihned nezmizí, proveďte čištění vícekrát po sobě. Pozůstatky některých skvrn mohou zmizet po několika týdnech vystavených UV záření. Pokud to bude nutné použijte i jemný brusný papír, který aplikujte lehce ve směru drážek. Po broušení se mohou objevit místa s lehce odlišným zabarvením, která postupem času zmizí. Objeví-li se vlhké skvrny (objevují se na místech s různou vlhkostí), můžete použít čištění rýžovým kartáčem a opláchnout horkou vodou, nebo nechat tyto skvrny postupem času zmizet působením UV záření.
Výraznější rýhy a škrábance odstranit nelze, předcházejte tedy výraznějšímu poškození Vaší terasy. V případě jemného poškrábání a rýh použijte jemný brusný papír, který aplikujte lehce ve směru drážek či pískován. Po broušení se mohou objevit místa s lehce odlišným zabarvením, která postupem času zmizí.
Předcházení trvalým poškozením – na terase z WPC doporučujeme grilovat jen s nehořlavou ochrannou podložkou pod gril, abychom zabránili trvalému poškození žhavými uhlíky a mastnotou. Dále doporučujeme používat nábytek s ochrannými podložkami (např. na nohy zahradního nábytku), aby nedocházelo k tvorbě rýh a barevných čar. Důležité je udržovat prostor mezi prkny stále čistý, aby bylo zajištěno účelné odvodnění a odvětrávání terasy.



Podpis